



## Beneficios de la Solución de Grandstream para la Organización Mundial de la Salud

- ✓ Soporte Total de UC
- ✓ Redundancia Total
- ✓ Herramientas de Reporteo
- ✓ Funciones de Call Center
- ✓ Opciones de Movilidad



## La Organización Mundial de la Salud Utiliza Soluciones de Grandstream para Expandir su Alcance Global



La Organización Mundial de la Salud (OMS), fue establecida en 1948 y es la organización dedicada a asegurar que la población mundial cuente con servicios de salud accesibles. La OMS es parte de el Grupo de Desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas y cuenta con presencia física en más de 150 países. Esta presencia les permite trabajar en conjunto con los gobiernos locales y socios estratégicos, para así establecer estrategias localizadas para mejorar todos los temas relacionados al cuidado de la salud. La OMS se enfoca especialmente en enfermedades, salud sexual y reproductiva, desarrollo, envejecimiento, seguridad alimentaria y alimentación saludable, salud ocupacional y abuso de sustancias.

### Requerimiento: Una Nueva Solución de UC, redundante

Como parte de una asociación con el Ministerio de Salud y Población de Egipto, la OMS planeo construir una oficina en la ciudad egipcia de El Cairo. Ya que hay mucho en juego debido a la importancia de las labores que realiza la OMS, era imperativo que pudieran contar con una solución de comunicaciones unificadas que fuera confiable y redundante. Dado a su excelente reputación en Egipto, la compañía FiberMe fue contactada para proveer una propuesta que cumpliera con todos los requerimientos de la nueva oficina y se reunieron con el grupo de Tecnologías de la Información (IT) de la OMS para recapitular sus necesidades y preferencias. En adición a diseñar desde cero un sistema de comunicaciones completo para esta nueva locación, también se requería que el sistema contara con Alta Disponibilidad y tuviera disponibles funciones como CDR, monitoreo de llamadas, grabación, integración de fax a email y opciones de movilidad. Todas estas características permitirían que la oficina local de la OMS pudiera ofrecer servicios eficientes y accesibles a la población.

Ya que esta era una operación que sería costeadada por el gobierno, los costos necesitaban ser razonables sin tener que sacrificar ninguna de las funciones requeridas. Los servicios post-venta también eran un punto importante para asegurar el éxito continuo del sistema de telefonía. Para asegurarse de que la OMS se sentía cómoda con la propuesta, FiberMe puso a disposición total del equipo de TI a un ingeniero que respondería cualquier pregunta y explicaría de manera detallada el proceso de implementación. También asignaron recursos dedicados de soporte técnico y servicios de post-venta para asegurar que todas las necesidades estuvieran cubiertas y que la nueva oficina contara con todas las facilidades para operar. Para poder cumplir con todo esto, FiberMe propuso la instalación de una solución completa de Comunicaciones Unificadas de Grandstream, junto con su servicio de garantía 24/7.

## El UCM6510 y HA100 – Una Plataforma de Comunicaciones Unificadas con Completa Redundancia



El componente principal en la solución de Comunicaciones Unificadas para la oficina de la OMS en el Cairo fue el UCM6510. Este PBX IP soporta funciones de grado empresarial en voz, video, datos y movilidad, además de ofrecer una plataforma preparada para el futuro con capacidades para crecer e incorporar nuevas oficinas o trabajadores remotos. La solución cumple con los principales requerimientos que tenía la OMS; alta disponibilidad y redundancia. Por medio del HA100 es posible conectar dos UCM6510, esto asegura que, si el equipo primario tiene una falla por cualquier motivo, toda la actividad y gestión serán trasladados de manera inmediata y automática hacia el UCM6510 secundario.

En términos de funciones, el UCM6510 provee cada una de las características avanzadas que estaban buscando y mucho más. Ofreciendo una interface completa de Registros de Detalles de Llamadas (CDR – Call Detail Records) para poder rastrear todas sus comunicaciones y generar reportes detallados, un servidor de grabación de llamadas incorporado al cual es posible ingresar por interface web, una variedad de opciones de movilidad que incluyen el envío de faxes y correos de voz a cuentas de correo electrónico. El UCM6510 también incorpora una suite de funcionalidades de Call Center que incluyen; monitoreo de llamadas, espionaje de llamadas, manejo avanzado de colas de llamadas y más.

Productos Adicionales de Grandstream que fueron desplegados por FiberMe en las oficinas de la OMS en El Cairo:



### ***Teléfonos IP Básicos GXP1628***

Instalado para la mayoría de los miembros del staff ya que es una solución simple y fácil de utilizar que incluye teclas BLF.



### ***Teléfonos IP de Gama Alta GXP2170***

Instalado para los perfiles gerenciales con el objetivo de que puedan manejar una mayor cantidad de llamadas mientras tienen acceso a más funciones.



### ***GAC2500 Enterprise Conference Phone for Android***

Este dispositivo es utilizado para tener conferencias de audio con la capacidad de soportar hasta 6 cuentas SIP, utilizar cualquier aplicación para Android. Ofrece conectividad inalámbrica a otros dispositivos a través de Bluetooth y a redes vía WiFi.

## **El Resultado**

Una solución diseñada y construida con una sola marca era ideal para la OMS, ya que les permitiría contar con procesos de despliegue, instalación y gestión más sencillos. Adicionalmente, el costo fue muy accesible sin sacrificar ninguna función requerida. Gracias a la tecnología y costos competitivos de Grandstream, y a la calidad de los servicios de FiberMe, la solución de Comunicaciones Unificadas de Grandstream ganó el concurso sobre otros 3 competidores. Gracias a FiberME, la OMS fue capaz de abrir la nueva oficina con un impecable sistema de Comunicaciones Unificadas que les permite trabajar en lo que realmente es importante para la organización, mejorar y promover la salud de las personas.

## **Acerca de FiberME**



FiberMe Communications es un distribuidor de Grandstream en Egipto y provee sistemas completos de comunicaciones digitales, sistemas de telefonía, soluciones de Call Center e integraciones de telefonía analógica. Visite [www.fiberme.net](http://www.fiberme.net)

## **Acerca de Grandstream**



Grandstream Networks ha estado conectando al mundo desde el 2002 con productos y soluciones de Comunicaciones Unificadas que permiten a las empresas ser más productivas que antes. Para más información visite [www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)